

ANALISIS SISTEM PENGELOLAAN DATA PASIEN RAWAT JALAN DI BAGIAN PENGAKTARAN DI RSUD KOTA SEMARANG

(2009 - Skripsi)

Oleh: EKA SETYA KUSUMA -- E2A305030

Penyelenggaraan rekam medis merupakan proses kegiatan yang dimulai pada saat diterimanya pasien di rumah sakit diteruskan kegiatan pencatatan data medik pasien selama pasien itu mendapatkan pelayanan medik di rumah sakit dan dilanjutkan dengan penanganan berkas rekam medis yang meliputi penyimpanan serta pengeluaran berkas untuk melayani permintaan/peminjaman apabila dari pasien atau untuk keperluan lainnya. Pendistribusian rekam medis ke poliklinik sangat erat kaitannya dengan sistem pengelolaan data pasien rawat jalan. Standar 30 menit berkas sampai dipoliklinik setelah pasien mendaftar baru tercapai 75 %. Pasien maupun petugas poliklinik mengeluhkan lamanya waktu distribusi. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui peran komputer dan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan, sistem penerimaan pasien rawat jalan dan kelengkapan identitas pasien rawat jalan di RSUD Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan observasi. Populasi dalam penelitian adalah pasien yang mendaftar di TPPRJ pada bulan Agustus 2009 dengan sampel 102 berkas. Instrumen penelitian menggunakan wawancara yang antara peneliti dengan petugas. Pengumpulan data merupakan data primer data yang diperoleh langsung dari petugas berupa jawaban terhadap pertanyaan dalam wawancaradan data sekunder diperoleh dari komputer sistem pendaftaran pasien rawat jalan untuk mengetahui jumlah populasinya. Sedangkan pengolahan data dilakukan secara editing dan tabulating dengan analisis data berupa analisis deskriptif. Dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa respon komputer masih kurang mendukung kinerja petugas, sistem penerimaan pasien terkendala oleh penulisan KIB yang tidak sesuai identitas, kelengkapan data identitas 75,5% Disarankan agar penulisan KIB sesuai identitas, peningkatan kualitas sarana komputer.

Kata Kunci: Pendaftaran , pasien rawat jalan pengelolaan data